

POLÍTICA DE PRIVACIDADE -2025



O respectivo Procedimento de Aplicação de Patches em Servidores Windows Server inclui informações confidenciais e de propriedade da AKAD Seguros, denominada simplesmente "AKAD" em todo documento, e não deve ser discutida ou apresentada a terceiros sem o exposto conhecimento e aprovação da AKAD. O documento pode conter informações confidenciais que caso divulgadas poderiam causar prejuízo substanciais a posição competitiva da AKAD.

Proprietário e confidencial - Não permitida a distribuição

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. QUAL O NOSSO COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?	3
2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?	3
2.1 Outros termos e Definições	4
3. AGENTES DE TRATAMENTO	5
3.1 Controlador Singular:	5
3.2 Controlador Conjunto de Dados Pessoais:	5
4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?	6
4.1 Dados de Identificação utilizados nos processos de negócio em geral	6
4.2 Dados de Cadastros de segurados	6
4.3 Dados de Cadastros de corretores	6
5. POR QUE COLETAMOS OS SEUS DADOS?	6
6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?	9
7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?	10
8. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS NO SITE?	11
9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?	14
10. QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE DADOS UTILIZAMOS?	16
11. QUEM É NOSSO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)?	17
12. ATUALIZAÇÕES	17

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caro Usuário, Visitante, Corretor e Segurado da Akad Seguros é muito importante que você leia com atenção a Política de Privacidade antes de cadastrar-se ou mesmo navegar no website da **AKAD SEGUROS** e em nossa plataforma Digital. A segurança de suas informações é muito importante para nós.

A **Akad Seguros** quer que você, usuário, tenha conhecimento e seja esclarecido de como suas informações e dados pessoais cadastrados em nosso website são registrados, protegidos, utilizados, divulgados, transferidos e armazenados.

1. QUAL O NOSSO COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós, da **Akad Seguros**, nos preocupamos com a privacidade de nossos usuários, parceiros e segurados, e por isso promovemos a cultura da proteção dos dados pessoais ao expressar o comprometimento na realização de atividades pautadas na ética e transparência, valores alicerçados em nossa identidade organizacional. Por isso, muito mais do que cuidar de seguros, nós também cuidamos dos seus dados pessoais.

Canal de comunicação

Privacidade

E-mail: privacidade@akadseguros.com.br

Formulário para contato: [neste link](#) [formulario](#)

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dado pessoal é toda informação que está relacionada a você individualmente e que permite identificá-lo de forma direta ou indireta como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone, RG, CPF, endereço de e-mail, número de ID, dados de saúde ou qualquer outra informação que permita associá-la a sua pessoa.

2.1 Outros termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, identidade de gênero, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o *website* da Akad Seguros através do domínio <https://akadseguros.com.br/>.

3. AGENTES DE TRATAMENTO

A **Akad Seguros**, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, ora como **Controlador Singular** de Dados Pessoais, competindo à organização as principais decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, ora como **Controlador Conjunto**, quando atua em parceria com outra organização e na qual ambas tomam decisões sobre o tratamento de dados.

A título exemplificativo, a organização possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

3.1 Controlador Singular:

- Sinistro
- Cadastro
- Atendimento
- Marketing
- Pagamentos

3.2 Controlador Conjunto de Dados Pessoais:

- Subscrição
- Ouvidoria
- Emissão de Apólices
- Processos Judiciais e Administrativos

4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da **Akad Seguros**, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- i. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- ii. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

4.1 Dados de Identificação utilizados nos processos de negócio em geral

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar usuários do site, parceiros e clientes em geral durante sua relação com a Akad Seguros: nome completo e e-mail. É importante esclarecer que a Akad Seguros, em regra, não retém dados bancários, de cartão de crédito e financeiros. Nós não enviamos e-mails, correspondências etc. solicitando informações pessoais, senhas e qualquer outra informação que te identifique.

4.2 Dados de Cadastros de segurados

Esses são os dados pessoais utilizados para cadastrar segurados durante a nossa prestação de serviços: nome completo, endereço, documento de identificação, e-mail, telefone e data de nascimento.

4.3 Dados de Cadastros de corretores

Esses são os dados pessoais utilizados para cadastrar corretores no Portal do Corretor: nome completo, endereço, e-mail e telefone.

5. POR QUE COLETAMOS OS SEUS DADOS?

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da **Akad Seguros**. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de

Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do **art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Botão “Fale conosco” - no site da Akad Seguros	Entrar em contato com o solicitante.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD)	Dados de identificação e contato
Subscrição	O processo visa a formalização do contrato de seguro a ser realizado. Logo, é um processo relacionado a um contrato do qual o titular é parte.	Para formalização do contrato de seguro (Art. 7º, V, LGPD)	Dados de identificação e contato
Sinistro	Identificação e confirmação das partes do sinistro e possível beneficiário de indenização.	Para execução do contrato de seguro (Art. 7º, V, LGPD) e cumprimento de obrigação legal (Art. 11, II, a, LGPD)	Dados de identificação, contato e dados sensíveis
Ouvidoria	Localizar a apólice em nossas bases para atendimento e por demanda regulatória para composição do relatório BDRO.	Cumprimento de obrigação legal pelo Controlador (Art. 7º, II, LGPD)	Dados de identificação e contato

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Emissão de Apólices	Emissão de apólices do seguro de forma manual pela equipe responsável.	Para execução do contrato de seguro (Art. 7º, V, LGPD), cumprimento de obrigação legal (Art. 11, I, LGPD) e no melhor interesse de crianças (Art. 14, LGPD)	Dados de identificação, contato e dados sensíveis
Cadastro	Cadastramento dos segurados para realização das atividades prestadas pela AKAD.	Para execução do contrato de seguro (Art. 7º, V, LGPD)	Dados de identificação e contato
Atendimento	Realizar o atendimento inicial do segurado para direcionar para a área responsável.	Para execução do contrato de seguro (Art. 7º, V, LGPD)	Dados de identificação e contato
Marketing	Geração de <i>leads</i> para novos negócios e Atendimento aos corretores e segurados.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD) e legítimo interesse da organização (Art. 7º, IX, LGPD)	Dados de identificação e contato
Processo Judicial e Administrativo	Realizar a identificação da reclamação internamente e o controle das demandas.	Exercício regular de direitos (Art. 7º, VI, LGPD)	Dados de identificação e contato

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Pagamento	Liquidação de pagamentos para os beneficiários, como segurados, corretores e fornecedores	Para execução do contrato de seguro (Art. 7º, V, LGPD)	Dados de identificação, contato e dados bancários

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

A **Akad Seguros** poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir a finalidade pela qual compartilhamos os seus dados pessoais, a categoria do destinatário e a justificativa:

Finalidade	Área de atuação do Parceiro	Justificativa
Utilização do Site	Plataformas de prospecção e gerenciamento de sites e leads.	Para prospectar os leads e organizar as ações de marketing com landing pages.
Pagamento dos beneficiários, corretores e fornecedores	Agência bancária.	Responsável pelos pagamentos.
Venda dos seguros e prestação do serviço	Corretores e fornecedores	Para realizar sua atividade final.
Prestação de serviços jurídicos	Escritórios de Advocacia	Para patrocinar em conjunto os processos que envolvam a Akad Seguros.

Finalidade	Área de atuação do Parceiro	Justificativa
Armazenamento	Plataforma de armazenamento em nuvem.	Plataforma de serviços de computação em nuvem, responsável pelo armazenamento e backup do banco de dados.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais armazenados pela **Akad Seguros** permanecem armazenados por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

Abaixo são apontados, de modo meramente exemplificativo, o prazo de retenção de dados dos principais processos de negócios e a sua justificativa.

Finalidade	Prazo	Justificativa
Contratos	Contrato de fornecimento, licenciamento de software, contrato de prestação de serviços e documentos correlatos - 5 anos.	Art. 206, § 1º, II do Código Civil Art. 206, § 5º, I do Código Civil Arts. 173 e 174 do CTN
Pagamento à Pessoa Física	5 anos após o pagamento.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil.
Documentos financeiros em geral	5 anos.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil
Captação de Leads	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito neste tópico.
Contabilidade	5 anos, contados da ocorrência do fato gerador.	Arts. 173 e 174 do Código Tributário Nacional

8. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS NO SITE?

Nós, da **Akad Seguros**, queremos prestar o melhor e mais direcionado serviço observando as preferências de nosso usuário, por isso utilizamos ferramentas e tecnologias – **Cookies** – que permitem o acesso que acessem informações personalizadas de nossos usuários. Desta forma, sempre que acessar nosso website informaremos você, usuário, e visitante sobre a utilização dos **Cookies**.

Um **cookie** é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de **cookies** da [OneTrust](#), utilizamos as categorias de **cookies** descritas abaixo.

- **Cookies estritamente necessários (Strictly Necessary Cookies)**

Os cookies estritamente necessários permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações realizadas pelos usuários como, por exemplo, salvar as suas preferências de privacidade, realizar *log-in* ou salvar informações para o preenchimento de formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

- **Cookies de desempenho (Performance cookies)**

Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site como, por exemplo:

- Quais páginas os usuários acessam com mais frequência.
- Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Vale ressaltar que esse tipo de cookie não coleta informações que identificam o usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas, sendo usados apenas para melhorar o funcionamento do site (medição e melhoria de desempenho do site).

- **Cookies de publicidade (Targeting cookies)**

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

- **Para configurar as permissões de cookies do nosso site, acesse as “Preferências de Cookies”.** Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

➤ **Para desativar os cookies em seu navegador**, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “**Ajuda**”, “**Ferramentas**” ou “**Editar**” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

- **Cookies de Funcionalidade:** permitem que o site forneça funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Além dos cookies acima detalhados, a ferramenta de busca utilizada encontrou cookies diversos (**desconhecidos**), dos quais não conseguiu reunir informações suficientes para enquadramento nas categorias apresentadas, devido à especificidade de sua utilização.

Caso você queira saber como excluir ou restringir os cookies, use a configuração do seu navegador. Para desativá-los, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. Saiba, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Akad Seguros a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Akad Seguros forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.

Seus Direitos	Explicação
<p>Informação sobre o compartilhamento</p>	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Akad Seguros realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.</p> <p>Manteremos, no item “compartilhamento de dados” dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Akad Seguros.</p>
<p>Revogação do consentimento</p>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<p>Informação sobre a possibilidade de não consentir</p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Akad Seguros. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</p>

Seus Direitos	Explicação
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

10. QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEÇÃO DE DADOS UTILIZAMOS?

A **Akad Seguros** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a **Akad Seguros** trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Implementação da Política de Segurança da Informação.
- Procedimentos para Gestão de Incidentes de Segurança da Informação.
- Monitoramento contínuo do ambiente físico e digital.
- Realização de treinamento para colaboradores em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da **Akad Seguros** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a organização, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

11. QUEM É NOSSO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)?

A **Akad Seguros** em observância ao **art. 41 da LGPD**, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):

DPO: GEP Soluções em Compliance

Responsável: Maurício Rotta

E-mail: privacidade@akadseguros.com.br

Formulário para contato: [Formulário](#)

12. ATUALIZAÇÕES

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Finalidade	Responsável
1.0	30/04/2020	Elaboração	Akad
2.0	22/03/2023	Revisão	GEP Soluções em Compliance

Versão	Data de publicação	Finalidade	Responsável
3.0	15/02/2025	Revisão	GEP Soluções em Compliance
4.0	17/04/2025	Revisão	GEP Soluções em Compliance