

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caro Usuário, Visitante, Corretor e Segurado da Akad Seguros.

É muito importante que você leia com atenção a Política de Privacidade antes de cadastrar-se ou mesmo navegar no website da **AKAD SEGUROS** e em nossa plataforma Digital. A segurança de suas informações é muito importante para nós.

A Akad Seguros quer que você, usuário, tenha conhecimento e seja esclarecido de como suas informações e dados pessoais cadastrados em nosso website são registrados, protegidos, utilizados, divulgados, transferidos e armazenados. Nosso compromisso é garantir a privacidade e proteção de dados e informações pessoais fornecidos pelo usuário dentro das plataformas de serviços da Akad Seguros.

Canais de comunicação

Privacidade

E-mail:

PRIVACIDADE@AKADSEGUROS.COM.BR

Central de Atendimento

Telefones:

0800 942 2746

4000 1246

E-mail:

ATENDIMENTO@AKADSEGUROS.COM.BR

Confidencialidade das Informações

Nossa política de privacidade foi estabelecida de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018) e visa garantir a segurança, proteção, privacidade e sigilo de seus dados.

As informações, que nós disponibilizamos a Corretores e Fornecedores, referem-se exclusivamente às informações e dados do usuário necessários para realização do fornecimento, venda e entrega dos serviços e produtos.

Se necessário, a Akad Seguros divulgará as informações pessoais do Usuário somente e apenas em razão de lei e/ou por força de ordem judicial ou de autoridades governamentais/administrativas.

Nos reservamos o direito de tomar preventivamente medidas para proteger as informações pessoais dos Usuários contra perda, roubo, furto, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição de dados e informações.

No entanto, é importante que o Usuário tenha conhecimento que a Internet é um ambiente em constante mudança e desenvolvimento, e que em razão disso não existem medidas de segurança totalmente eficazes que impeçam o acesso de terceiros a dados e informações.

Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, a Akad Seguros coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome.
- b) E-mail.
- c) Telefone.

A coleta desses dados ocorre principalmente quando o titular entra em contato com a Akad Seguros, para solicitar informações a respeito dos serviços oferecidos e para solicitar atendimentos direcionados, por meio da nossa central de atendimento.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares e a Akad Seguros, bem como possibilitar que o Titular conheça os serviços oferecidos e tire suas dúvidas.

As fontes, as categorias, a finalidade e a base legal dos dados coletados em nosso website são estas:

3.1. Cadastro de Corretores

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Cadastro de Corretores" no site da Akad Seguros	Nome completo. E-mail. Telefone. CPF	Tornar-se corretor da Akad Seguros.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

3.1. Cadastro em eventos online

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Cadastre-se para os eventos"	Nome completo. E-mail. Telefone. Empresa que trabalha.	Cadastrar-se para os eventos realizados pela Akad Seguros.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

Cadastro e Utilização de Dados do Usuário

É importante esclarecer que a Akad Seguros não retém dados bancários, de cartão de crédito e financeiros. Nós não solicitamos e/ou enviamos e-mails, correspondências, etc. solicitando informações pessoais, senhas e qualquer outra informação que te identifique.

Todas as informações e dados pessoais dos Usuários são mantidas em sigilo pela Akad Seguros.

A navegação pelos Usuários e Visitantes no website da Akad Seguros e em nossa Plataforma de vendas digitais pode produzir informações e estatísticas relativas às características de consumo, preferências, gostos e hábitos de compra ("Dados de Consumo"). Desta forma, apenas com o objetivo de aprimorar o seu Serviço e dar uma

melhor experiência de compra ao seu Usuário e Visitante. A Akad Seguros se reserva o direito de utilizar os Dados de Consumo, preservando a confidencialidade e privacidade dos dados e informações pessoais dos Usuários.

Armazenamento de Dados

Os dados pessoais armazenados pela AKAD Seguros permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

Continuamente a Akad Seguros se empenha a fornecer o melhor e mais atualizado website com informações, imagens, desenhos e materiais, etc. ("Conteúdo").

Esclarecemos que o Conteúdo produzido em nosso website é de titularidade da AKAD SEGUROS S.A., não sendo permitido, portanto, cópia, reprodução, distribuição, transmissão, ou qualquer outro meio de envio e cópia por nenhum meio, incluindo, mas não limitado a meios eletrônicos, físicos, de gravação, etc., sem prévia autorização por escrito da AKAD SEGUROS S.A.

Fica esclarecido que o Akad Seguros não permite o uso indevido e não autorizado de sua marca, nome, logotipo e qualquer outro símbolo que identifique o website, sendo certo que qualquer permissão neste sentido se dará de forma expressa e por escrito.

Utilização de Cookies

Nós da Akad Seguros queremos prestar o melhor e mais direcionado Serviço observando as preferências de nosso usuário, por isso utilizamos ferramentas e tecnologias – Cookies – que permitem o acesso às informações personalizadas de nossos usuários. Desta forma,

sempre que acessar nosso website informaremos Você, Usuário, e visitante sobre a utilização dos Cookies.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Para a classificação de cookies, empregamos o sistema de classificação proposto e desenvolvido pela Câmara de Comércio Internacional do Reino Unido (ICC), conforme segue.

A Akad Seguros utiliza os seguintes tipos de cookies, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela OneTrust:



- Cookies de desempenho (Performance cookies)

Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site, como por exemplo:

- a. Quais páginas os usuários acessam com mais frequência;
- b. Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Esse tipo de cookie não coleta informações que possam identificar um usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas, servindo apenas para melhorar o funcionamento do site.

Subgrupo	Cookie	Uso
akadseguros.com.br	_ga	Terceiros
com.br	_ga	Terceiros

- Cookies de publicidade (Targeting cookies)

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Subgrupo	Cookie	Uso
akadseguros.com.br	_fbp	Terceiros
facebook.com	fr	Terceiros

Embora os Cookies descritos abaixo tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada:

Subgrupo	Cookie	Uso
akadseguros.com.br	tid	Não identificado
typeform.com	__cf_bm tf_respondent_cc attribution_user_id	Não identificado
form.typeform.com	AWSALBTG AWSALBTGCORS	Não identificado

stats.landingi.com	ls_uid ls_sid_1336336 ls_sid_1340289	Não identificado
--------------------	--	------------------

Para configurar as permissões de cookies do nosso site, acesse as “Definições de cookies”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os cookies em seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome

Internet
Explorer

Safari



Microsoft Edge

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

Direitos do Titular

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à AKAD Seguros a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a AKAD Seguros forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	<p>Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a AKAD Seguros realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.</p> <p>Manteremos, no item “compartilhamento de dados” dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você</p>

Seus Direitos	Explicação
	tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da AKAD Seguros.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela AKAD Seguros. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Dúvidas

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

DPO: GEP Soluções em Compliance

E-mail: privacidade@akadseguros.com.br

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

Atualizações

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
2.0	22/03/2023	GEP Soluções em Compliance